

## **Ansprechpartner**

DEUTSCHE BUNDESBANK  
Zentralbereich Märkte  
Operative Geld- und Währungspolitik  
- Geldpolitische Geschäfte -  
Taunusanlage 5  
60329 Frankfurt am Main

Telefon: 069 2388-1480 (Kundenbetreuung, Tenderkoordination)  
069 2388-1412 (Abwicklung und Abrechnung der Tendergeschäfte)

Fax: 069 2388-1440  
E-Mail: [omtos@bundesbank.de](mailto:omtos@bundesbank.de)

Fragen zur Kontoführung beantwortet der für Sie zuständige Kundenbetreuungsservice

Telefon: 0711 944-2929 (KBS Baden-Württemberg)  
089 2889-2929 (KBS Bayern)  
030 3475-2929 (KBS Berlin und Brandenburg)  
0511 3033-2929 (KBS Bremen, Niedersachsen und Sachsen-Anhalt)  
040 3707-2929 (KBS Hamb., Mecklenburg-Vorp. und Schleswig-H.)  
069 2388-2929 (KBS Hessen)  
0211 874-2929 (KBS Nordrhein-Westfalen)  
06131 377-2929 (KBS Rheinland-Pfalz und Saarland)  
0341 860-2929 (KBS Sachsen und Thüringen)

Fragen zur Einlieferung marktfähiger Sicherheiten sowie zum Sicherheitenmanagement beantwortet Ihnen das Wertpapierabwicklung und Sicherheitenmanagement im Zentralbereich Zahlungsverkehr und Abwicklungssysteme.

Telefon: 069 2388-2477 (Sicherheitenmanagement/Einlieferung von marktfähigen Sicherheiten)

Für Fragen zur Einreichung nicht marktfähiger Sicherheiten wenden Sie sich bitte an das Kreditforderungsmanagement im Zentralbereich Märkte.

Telefon: 069 2388-1470 (Fachsupport Kreditforderungen)

## **Betriebs- und Supportzeiten**

### **Betriebszeiten:**

Zugang zu OMTOS geschäftstätig: 7:00 - 18:00 Uhr

### **Supportzeiten:**

Ankündigungstag: 8:00 - 18:00 Uhr

Zuteilungstag: 7:00 - 16:00 Uhr

Übrige Geschäftstage: 8:00 - 16:00 Uhr